

Algemene voorwaarden handelaar

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke relatie, aanbieding, bestelling, contract of factuur aangegaan tussen Ordeo.be en een handelaar. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de relaties met een consument. Er kan noch schriftelijk noch op één of andere wijze van afgeweken worden. Door een samenwerking te starten met Ordeo.be verklaart de handelaar zich uitdrukkelijk akkoord met de integrale tekst.

Partijen

Ordeo is een handelsnaam van Bvba Vobis, met maatschappelijke zetel te Aalbeeksesteenweg 15 te Kortrijk, en uitbating adres te 7711 Moeskroen, Spierebeekstraat 64. BTW 0431.613.772.

T 0475647707 info@Ordeo.biz

De Handelaar is de natuurlijke- of rechtspersoon die als shophouder gebruik wenst te maken van de software van Ordeo.

Prijzen leveringstermijnen & indexering

Prijzen vermeld op bestelbonnen, offertes, websites zijn steeds vrijblijvend en zonder enige verbintenis vanwege Ordeo. Persoonlijk opgemaakte offertes zijn 30 dagen geldig. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief taksen (BTW), leveringstermijnen zijn steeds indicatief en worden geacht als streefdoel te zijn opgegeven. Enige vertraging kan noch aanleiding geven tot nietigheid van de overeenkomst noch recht creëren op enige vorm van schadevergoeding. Alle prijzen zijn uitgedrukt aan gezondheidsindex van de maand januari van het jaar waarin de overeenkomst aanvangt. De overeenkomst is gekoppeld aan de evolutie van de gezondheidsindex en kan slechts 1 keer per twaalf maanden geëist worden.

Tot stand komen van de overeenkomst, duurtijd, keuze van formule

De overeenkomst komt tot stand door registratie door de handelaar op Ordeo.biz of door ondertekening van een offerte of bestelformulier. De overeenkomst wordt gesloten voor een duur van 12 maanden. Bij ontstentenis van opzegging minstens twee maanden vooraf wordt de overeenkomst maandelijks verlengd. Na 12 maanden is de overeenkomst maandelijks tegen het einde van elke maand opzegbaar mits een opzeg van minstens 2 maanden. Jaarforfaits zijn jaarlijks opzegbaar. De opzeg dient steeds schriftelijk tegen ontvangstbewijs te gebeuren. Bij elke wijziging van formule wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een ondeelbare periode van 12 maanden. Huidige overeenkomst kan door Ordeo overgedragen worden een derde zonder voorafgaandelijke betekening aan de handelaar. Deze derde wordt dan in de plaats gesteld van Ordeo wat betreft de rechten en plichten voortvloeiend uit huidige overeenkomst.

Setupkosten, facturatie & betalingen

Vóór het online komen van de shop ontvangt de handelaar een eerste factuur met de setupkosten en de eerste maandelijkse licentiekost volgens de gekozen formule. De licentiekost is maandelijks of jaarlijks vooraf betaalbaar (keuze bestelbon). Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen zonder korting. Zo de handelaar kiest voor maandelijkse betaling verbindt hij er zich toe de schuld te laten domiciliëren bij zijn bank. Alle facturen worden digitaal aangeleverd. Elke niet tijdig betaalde factuur zal 15 dagen na factuurdatum en zonder ingebrekestelling een intrest opbrengen van 7% per jaar, elke begonnen maand tellende voor één maand. Een forfaitaire dossier kost van € 300 zal ten laste gelegd worden van de handelaar, bovenop eventuele kosten van gerechtelijke procedure.

Intellectuele eigendom - gebruiksvoorwaarden

De licentie is een SAAS software licentie. Dit wil zeggen dat alle rechten op de software van Ordeo.be, inclusief handelsnaam, merknaam, logo, vormgeving, lay-out, programmatiecode, concept, werkwijze te allen tijde eigendom blijven van Ordeo en haar respectievelijke leveranciers en nooit worden overgedragen op de handelaar. De handelaar en Ordeo zullen tijdens en na de uitvoering van deze overeenkomst steeds alle eigendommen behorend aan een desbetreffende partij tot deze overeenkomst als vertrouwelijk behandelen behalve in uitzonderingen door de wet bepaald, in geval van overmacht of wanneer deze reeds bekend was aan de andere partij bij het registreren of wanneer deze deel uitmaakt van het publieke domein. Het afsluiten van een licentie houdt in dat de klant een niet exclusief gebruiksrecht verleent wordt tot het gebruik van de software. Ordeo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de applicatie.

Door de handelaar verstrekte gegevens

De handelaar is aansprakelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte of gepubliceerde gegevens. Ordeo kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor foutief gepubliceerde gegevens. De handelaar is tot vrijwaring gehouden t.o.v. Ordeo voor de door hem gebruikte artiklenamen, illustraties, media enz. Hij gaat de verbintenis aan geen gebruik te maken van benamingen, illustraties, media in het algemeen waarvan hij niet de intellectuele eigendom bezit.

Einde van de overeenkomst

Bij het beëindigen van de overeenkomst wordt de site en bestelapplicatie offline geplaatst tegen de laatste dag van de maand om 24.00 uur. De door de handelaar geuploadede digitale gegevens (of materieel aan Ordeo verstrekte gegevens) kunnen niet worden gerestitueerd. De handelaar behoudt het exclusief eigendomsrecht over de door hemzelf verstrekte gegevens, merknamen enz. De handelaar en Ordeo zullen tijdens en na de uitvoering van deze overeenkomst steeds alle eigendommen behorend aan een desbetreffende partij tot deze overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, behalve uitzonderingen door de wet bepaald, in geval van overmacht of wanneer deze reeds bekend was aan de andere partij bij het registreren of wanneer deze deel uitmaakt van het publieke domein.

Niet concurrentie beding

De handelaar zal zich onthouden tot het afwerven of trachten afwerven van medewerkers van Ordeo, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als binnen de periode van 1 jaar volgend op het einde van de overeenkomst. De handelaar zal deze verplichting eveneens opleggen al al zijn medewerkers, leveranciers en vertegenwoordigers.

Geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Ordeo is gevestigd zijn bevoegd. Mocht huidige overeenkomst artikels bevatten die strijdig zijn met de Belgische wet dan wordt geacht het wettelijk artikel van toepassing te zijn, zonder dat dit de nietigheid meebrengt van andere artikels, noch van de volledige overeenkomst. Klachten of betwistingen omtrent een factuur of levering dienen binnen de 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te gebeuren.