

## Algemene voorwaarden handelaar

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke relatie, aanbieding, bestelling, contract of factuur aangegaan tussen Bvba Ordeo en de handelaar of shophouder. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de relaties met een consument. Er kan noch schriftelijk noch op één of andere wijze van afgeweken worden. Door een samenwerking te starten met Bvba Ordeo verklaart de handelaar zich uitdrukkelijk akkoord met de integrale inhoud.

### Partijen

Ordeo is een handelsnaam van Bvba Ordeo, met maatschappelijke zetel te Spierebeekstraat 64, B-7711 Dottenijs, ingeschreven RPR Doornik onder het nummer BE 0688 528 962

T 0475647707 info@Ordeo.biz

De Handelaar is de natuurlijke- of rechtspersoon die als shophouder gebruik wenst te maken van de software van Ordeo.

### Prijzen leveringstermijnen & indexering

Prijzen vermeld op bestelbonnen, offertes, websites zijn steeds vrijblijvend en zonder enige verbintenis vanwege Ordeo. Individueel geadresseerde offertes zijn 30 dagen geldig. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief taksen (BTW), leveringstermijnen zijn steeds indicatief en worden geacht als streefdoel te zijn opgegeven. Enige vertraging kan noch aanleiding geven tot nietigheid van de overeenkomst noch recht creëren op enige vorm van schadevergoeding. Alle prijzen zijn uitgedrukt aan gezondheidsindex van de maand januari van het jaar waarin de overeenkomst aanvangt. De overeenkomst is gekoppeld aan de evolutie van de gezondheidsindex en kan slechts 1 keer per twaalf maanden geëist worden.

### Tot stand komen van de overeenkomst, duurtijd, keuze van formule

De overeenkomst komt tot stand door registratie door de handelaar op Ordeo.biz of door ondertekening van een offerte of bestelformulier. De overeenkomst wordt gesloten voor een duur van 12 maanden. Bij ontstentenis van opzegging minstens twee maanden vooraf wordt de overeenkomst voor 24 maanden verlengd. De opzeg dient steeds schriftelijk tegen ontvangstbewijs te gebeuren. Bij elke wijziging van formule wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een ondeelbare periode van 24 maanden. Huidige overeenkomst kan door Ordeo overgedragen worden aan een derde zonder voorafgaandelijke betekening aan de handelaar. Deze derde wordt integraal in de plaats gesteld van Ordeo wat betreft de rechten en plichten voortvloeiend uit huidige overeenkomst.

### Setupkosten, facturatie & betalingen

Vóór het online komen van de shop ontvangt de handelaar een eerste factuur met de éénmalige setupkosten. De maandelijkse licentie- & hosting kosten zijn verschuldigd en vooraf betaalbaar tegen de eerste van elke maand en voor de eerste keer de maand die volgt op het live gaan van de shop. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen zonder korting. Zo de handelaar kiest voor maandelijkse betaling van de licentie- en hostingkost verbindt hij er zich toe de schuld te laten domiciliëren bij zijn bank. Alle facturen worden digitaal aangeleverd. Elke niet tijdig betaalde factuur zal 15 dagen na factuurdatum en zonder ingebrekestelling een intrest opbrengen van 7% per jaar, elke begonnen maand tellende voor één maand. Een forfaitaire dossier kost van € 400 zal ten laste gelegd worden van de handelaar, bovenop eventuele kosten van gerechtelijke procedure.

### Intellectuele eigendom - gebruiksvoorwaarden

De licentie is een SAAS software licentie. Dit wil zeggen dat alle rechten op de software van Ordeo.be, inclusief handelsnaam, merknaam, logo, vormgeving, lay-out, programmatiecode, concept, werkwijze steeds eigendom blijven van Ordeo en haar respectievelijke leveranciers en nooit worden overgedragen op de handelaar. De handelaar en Ordeo zullen tijdens en na de uitvoering van deze overeenkomst steeds alle eigendommen behorend aan een partij van deze overeenkomst als vertrouwelijk behandelen behalve in uitzonderingen door de wet bepaald, in geval van overmacht of wanneer deze reeds bekend was aan de andere partij bij het registreren of wanneer deze deel uitmaakt van het publieke domein. Het afsluiten van een licentie houdt in dat de klant een niet exclusief gebruiksrecht verleent wordt tot het gebruik van de software. Ordeo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de applicatie.

## Conditions générales entreprise

Ces conditions générales sont d'application sur toute relation commerciale, offre, commande, contrat ou facture entre Ordeo et un commerçant. Ces conditions ne sont pas applicables aux consommateurs. Il est impossible de modifier ces conditions, ni par écrit, ni par oral ou quelque autre moyen de communication. Par le fait de la relation commerciale avec Ordeo le commerçant accepte l'intégralité de ce texte.

### Les parties

Ordeo est une marque commerciale de SPRL Ordeo, avec siège social à Rue de'Espierres 64, B-7711 Dottignies, inscrit RPM Tournai BE 0688.528.962

T 0475647707 info@Ordeo.biz

Le commerçant est la personne physique ou morale qui conclut le contrat avec Ordeo et souhaite utiliser le logiciel Ordeo.

### Prix, délais de livraison & index

Les prix figurant sur les bons de commande, offres, site web sont toujours à titre indicatif et sans aucun engagement de la part de Ordeo. Les offres spécifiques et individuelles sont valables pendant 30 jours. Tous les prix sont indiqués hors taxes (TVA). Les délais de livraison sont indicatifs et donnés à titre de cible. Le retard d'exécution ne peut en aucun cas donner lieu à la nullité du contrat ni engendrer quelque recours de dédommagement. Tous les prix sont stipulés avec comme index de base l'index de santé du mois de janvier de l'année dans laquelle est conclu la convention. La convention est soumise à l'évolution de l'index de santé et ne peut être revu que 1<sup>e</sup> fois tous les douze mois.

### Conclusion du contrat, durée et choix de la formule

La convention est établie soit par enregistrement du commerçant sur le site Ordeo.biz ou par signature d'un bon de commande ou offre. La durée du contrat est fixée à 12 mois avec reconduction tacite de 24 mois, sous absence de résiliation 2 mois au préalable. Le préavis devra être donné par écrit avec accusé de réception. Chaque changement de formule implique le renouvellement du contrat pour une période indivisible de 24 mois. La présente convention est transférable à des tiers sans signification préalable au commerçant. Le tiers tiendra alors place pour Ordeo en ce qui concerne les droits et devoirs d'Ordeo.

### Frais de setup, facturation et paiement

Avant la mise en ligne de la boutique le commerçant reçoit une unique facture des frais de setup. Les frais de licence & hébergement sont exigibles pour le première fois, le premier du mois qui suit la mise en ligne de l'application. Les frais de licence sont payables mensuellement ou annuellement, selon les dispositions du bon de commande. Toutes les factures sont payables endéans les 15 jours après date de facturation sans remise aucune. Si le choix est fait de payer mensuellement, le commerçant s'engage de domicilier la dette auprès de son organisme bancaire. Toutes les factures émises par Ordeo sont digitales. En cas de retard de paiement, chaque facture restée impayée 15 jours après la date de facturation sera majorée de frais de dossier forfaitairement établis à € 400 et remportera un intérêt de retard fixé à 7% par an. Tous les frais de procédure judiciaire sont à charge du commerçant.

### Propriété intellectuelle, conditions d'emploi

La licence est une licence de logiciel SAAS. Ceci implique que tous les droits sur le code, le software, le nom commercial, la marque, le logo, la mise en page, le concept, la méthode de travail restent la pleine propriété de Ordeo et ses fournisseurs tierces parties. Ces droits de propriété ne sont jamais transférés au commerçant. Le commerçant et Ordeo s'engagent à respecter, aussi bien pendant que après le contrat, la confidentialité de biens matériels et immatériels appartenant à l'autre partie, sauf par les exceptions stipulées par la loi, en cas de force majeure, ou dans les cas où ces données étaient déjà connues lors de l'enregistrement du commerce ou si celles-ci font partie du domaine public. Le droit de licence est un droit non exclusif d'emploi du logiciel. Ordeo ne peut en aucun cas être tenu responsable pour des dysfonctionnements temporaires de l'application.

#### Door de handelaar verstrekte gegevens

De handelaar is aansprakelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte of gepubliceerde gegevens. Ordeo kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor foutief gepubliceerde gegevens. De handelaar is tot vrijwaring gehouden t.o.v. Ordeo voor de door hem gebruikte artikelnamen, illustraties, media enz. Hij gaat de verbintenis aan geen gebruik te maken van benamingen, illustraties, media in het algemeen waarvan hij niet de intellectuele eigendom bezit.

#### Einde van de overeenkomst

Bij het beëindigen van de overeenkomst wordt de site en bestelapplicatie offline geplaatst tijdens de laatste week van de maand. De door de handelaar geüploade digitale gegevens (of materieel aan Ordeo verstrekte gegevens) kunnen niet worden gerestitueerd. De handelaar behoudt het exclusief eigendomsrecht over de door hemzelf verstrekte gegevens, merknamen enz. De handelaar en Ordeo zullen tijdens en na de uitvoering van deze overeenkomst steeds alle eigendommen behorend aan een desbetreffende partij tot deze overeenkomst als vertrouwelijk behandelen, behalve uitzonderingen door de wet bepaald, in geval van overmacht of wanneer deze reeds bekend was aan de andere partij bij het registreren of wanneer deze deel uitmaakt van het publieke domein.

#### Niet concurrentie beding

De handelaar zal zich onthouden tot het afwerven of trachten afwerven van medewerkers van Ordeo, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als binnen de periode van 1 jaar volgend op het einde van de overeenkomst. De handelaar zal deze verplichting eveneens opleggen aan al zijn medewerkers, leveranciers en vertegenwoordigers.

#### Geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Ordeo is gevestigd zijn bevoegd. Mocht huidige overeenkomst artikels bevatten die strijdig zijn met de Belgische wet dan wordt geacht het wettelijk artikel van toepassing te zijn, zonder dat dit de nietigheid meebrengt van andere artikels, noch van de volledige overeenkomst. Klachten of betwistingen omtrent een factuur of levering dienen binnen de 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te gebeuren.

#### Données transmises par le commerçant

Le commerçant est entièrement responsable du correct des données qu'il transmet ou publie dans le système. Ordeo ne peut en aucun cas être tenu responsable de publications erronées. Le commerçant s'engage à exonérer Ordeo de tout emploi abusif de copyrights de marques, illustrations, media etc... Il s'engage à n'utiliser des noms, illustrations et media dont il possède la propriété intellectuelle.

#### Fin de la convention

Lors de la fin de la convention, le site et l'application seront mis offline la dernière semaine du contrat. Les données introduites dans le système par le commerçant ainsi que les données matérielles transmises à Ordeo ne sont pas restituées. Le commerçant garde la propriété exclusive des données transmises, noms de marque etc. Le commerçant et Ordeo traiteront avec confidentialité, aussi bien pendant qu'après la mission, toutes les données et biens qui appartiennent à l'une ou l'autre partie, sauf dispositions légales contraires, force majeure ou dans le cas où ces données étaient déjà connues lors de l'enregistrement du commerce ou si ils font partie du domaine public.

#### Convention de non concurrence

Le commerçant s'abstiendra d'ébaucher les collaborateurs d'Ordeo aussi bien pendant la convention que pendant une période de 1 an qui la suit. Le commerçant obligera ses collaborateurs, fournisseurs et représentants du respect de cette clause.

#### Conflits

Cette convention est régie par le droit Belge. Seul les tribunaux de l'arrondissement ou le siège social de Ordeo est établi sont compétents. Si la présente convention contiendrait des clauses qui vont à l'encontre de dispositions légales, seront alors supposées être d'application lesdites dispositions légales, sans que cela entraîne la nullité d'autres articles ou la nullité de l'entièreté du contrat.

Les réclamations ou contestations au sujet d'une facture ou d'une livraison doivent être adressées par écrit et endéans les 7 jours.